

# luca Terminal

Hallo,

wir freuen uns, euch als Partner an unserer Seite zu haben! Mit dem beiliegenden Kartenterminal könnt ihr ab sofort Zahlungen schnell und unkompliziert über luca abwickeln.

Damit ihr direkt loslegen könnt, haben wir euch auf der nächsten Seite eine kurze Anleitung zusammengestellt. Und falls doch mal etwas hakt, steht euch unser Support-Team gerne per Mail, telefonisch oder über WhatsApp zur Seite.

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit!



# Inhaltsverzeichnis

<b>Die Icons auf deinem Terminal</b>	<b>4</b>
<b>Die ersten Schritte mit deinem AMS1-Terminal</b>	<b>5</b>
So schaltest du dein Terminal ein bzw. aus	5
So verbindest du dein Terminal mit dem WLAN	5
So kannst du einen Epson Drucker hinzufügen	6
<b>Die wichtigsten Funktionen im Überblick</b>	<b>7</b>
So verbindest du manuell einen Epson Drucker	7
So führst du eine Zahlung durch	8
So erstellst du den Tagesabschluss über Luca Pay	8
So kannst du nachträglich Kunden oder Händlerbelege drucken	9
So erstellst du eine Schichtübersicht (mit und ohne Zurücksetzen)	10

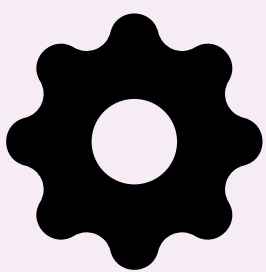
Das kannst du tun, wenn das Terminal nicht mehr funktioniert oder du keine Zahlungen mehr entgegennehmen kannst	10
So führst du eine Rückerstattung durch (diese Funktion muss durch Luca aktiviert werden)	11
So führst du ein Update durch	11

# Die Icons auf deinem Terminal



## Luca Pay

Hier findest du alle  
Zahlungsfunktionen



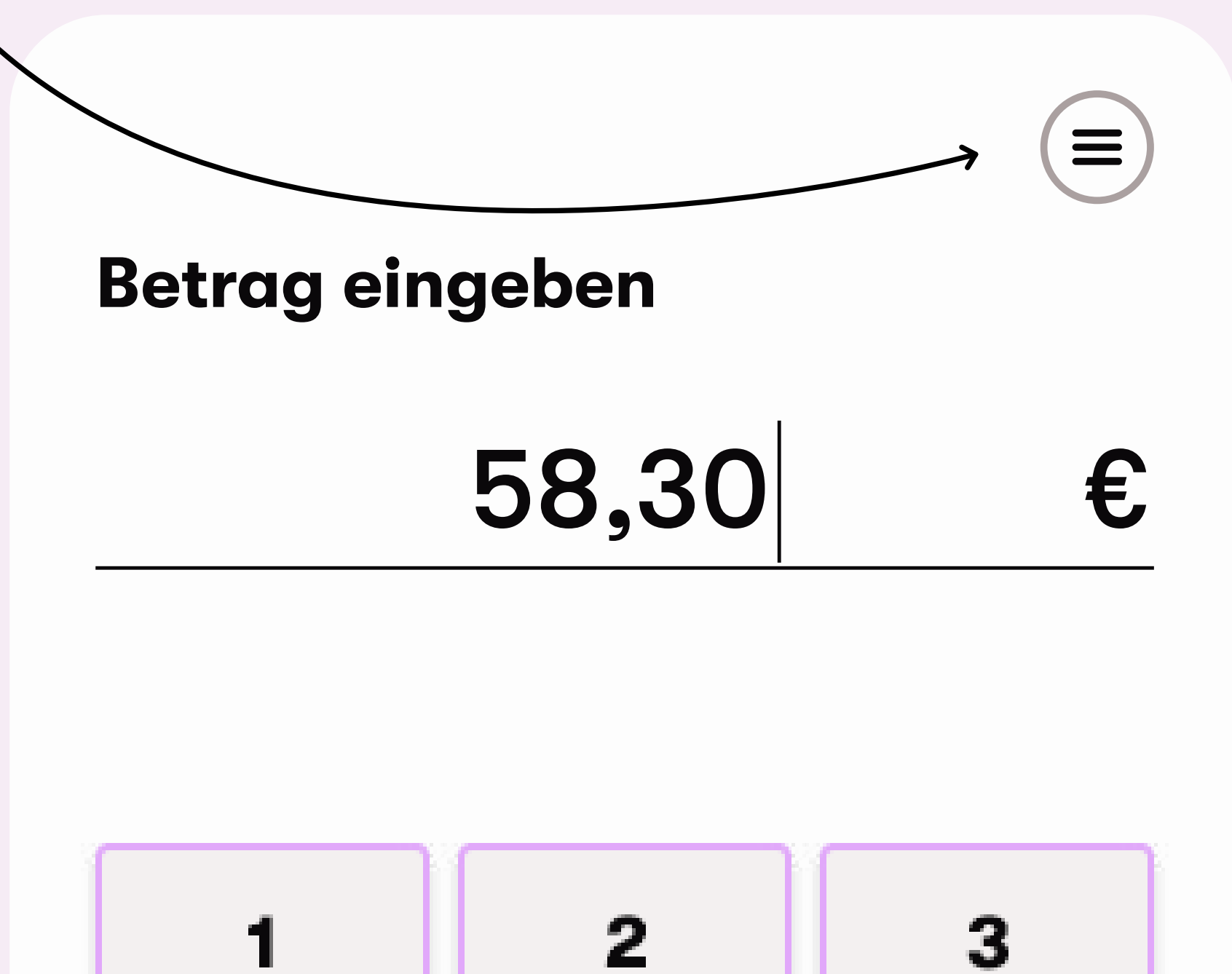
## Geräte-Einstellungen

Hier findest du die  
Terminal-Einstellungen



## Das Luca Pay-Menü

findest du oben rechts auf dem  
Zahlungsbildschirm. Wenn du  
es öffnest, findest du weitere  
Zahlungsfunktionen



# Die ersten Schritte mit deinem AMS1-Terminal

## So schaltest du dein Terminal ein bzw. aus




- 1 Drücke zum Einschalten länger den Powerknopf an der Seite des Terminals
- 2 Drücke zum Ausschalten länger den Powerknopf an der Seite des Terminals
- 3 Wähle **Ausschalten** oder **Neustarten**



Dein Terminal ist jetzt aktiv und bereit für Zahlungen! Alle weiteren Funktionen findest du in der Luca Pay-App auf dem Terminal



## So verbindest du dein Terminal mit dem WLAN

- 1 Öffne vom Startbildschirm aus die **Geräte-Einstellungen** 
- 2 Wähle **Netzwerk** 
- 3 Gib den Code **0309** ein
- 4 Wähle **Wi-Fi**  aus und verbinde das Terminal mit deinem Netzwerk


Das mobile Netz ist voreingestellt und muss nicht manuell eingerichtet werden. Wenn es keine Verbindung zum WLAN gibt, wechselt das Terminal automatisch zum mobilen Netz

## **So kannst du einen Epson Drucker hinzufügen**


- 1** Verbinde das Terminal mit deinem WLAN
- 2** Der Epson Drucker muss ebenfalls mit dem gleichen WLAN verbunden sein
- 3** Öffne vom Startbildschirm aus **Luca Pay**
- 4** Öffne das **Menü** ☰ oben rechts
- 5** Wähle **Einstellungen** ⚙️
- 6** Wähle **Druckereinstellungen**
- 7** Wähle den **verfügbaren Drucker** oder klicke auf **Suchen**, um den Drucker zu finden
- 8** Wähle den Drucker aus
- 9** Der Drucker ist nun verbunden
- 10** Mache einen **Testdruck**

# Die wichtigsten Funktionen im Überblick


## So verbindest du manuell einen Epson Drucker

- 1** Verbinde das Terminal mit deinem WLAN
- 2** Der Epson Drucker muss ebenfalls mit dem gleichen WLAN verbunden sein
- 3** Öffne vom Startbildschirm aus **Luca Pay**  
→ 
- 4** Öffne das **Menü** ☰ oben rechts
- 5** Wähle **Einstellungen** ⚙️
- 6** Wähle **Druckereinstellungen**
- 7** Klicke auf **Drucker manuell hinzufügen**
- 8** Gib deine IP-Adresse ein
- 9** So kannst du deine IP-Adresse finden: Der Drucker muss ausgeschaltet sein. Drücke beim Einschalten die Feed-Taste. Der Drucker druckt einen kleinen Zettel aus. Hier steht die IP-Adresse drauf
- 10** Wähle aus der Liste dein **Druckermodell** aus
- 11** Klicke auf **Drucker** hinzufügen
- 12** Der Drucker ist nun verbunden
- 13** Klicke auf **Fertig**
- 14** Mache einen **Testdruck**

## So führst du eine Zahlung durch


- 1 Öffne vom Startbildschirm aus **luca Pay**  
→ 
- 2 Gib den gewünschten Betrag ein und bestätige die Eingabe mit dem grünen Haken
- 3 Trinkgeld kann hinzugefügt werden
- 4 Lass deine Gäste zahlen
- 5 Bei Surcharging muss der Gast die Zahlung der Gebühren bestätigen
- 6 Nach erfolgreicher Zahlung erscheint ein **grüner Haken** ✓
- 7 Wähle **Beleg Drucken** oder **Schließen** unten auf dem Screen aus
- 8 Der Kundenbeleg kann auf Wunsch gedruckt, gescannt oder per E-Mail an den Kunden versendet werden
- 9 Der Händlerbeleg kann gedruckt oder über den luca Locations Account per E-Mail zugesendet werden

## So erstellst du den Tagesabschluss über luca Pay


- 1 Öffne vom Startbildschirm aus **luca Pay**  
→ 
- 2 Öffne das **Menü** ☰ oben rechts
- 3 Wähle **Zahlungsübersicht** 📄

- 4 Gib den Zeitraum ein, für den du einen Bericht erstellen möchtest
- 5 Klicke auf **Übersicht erstellen**
- 6 Nun hast du die Wahl, ob du eine PDF erstellen möchtest oder den Bericht drucken möchtest

## **So kannst du nachträglich Kunden oder Händlerbelege drucken**

- 1 Öffne vom Startbildschirm aus **luca Pay**  
→ 
- 2 Öffne das **Menü** ☰ oben rechts
- 3 Wähle **Zahlungsverlauf** ⌚
- 4 Du kannst jetzt die Übersicht durchgehen, nach der Bestätigungsnummer oder nach dem Verifizierungscode suchen
- 5 Wähle die Zahlung aus
- 6 Wähle **Beleg** unten auf dem Screen aus
- 7 Der Händlerbeleg kann gedruckt werden
- 8 Der Kundenbeleg kann gedruckt, gescannt oder per E-Mail versendet werden

## So erstellst du eine Schichtübersicht (mit und ohne Zurücksetzen)


- 1 Öffne vom Startbildschirm aus **luca Pay**  
→ 
- 2 Öffne das **Menü** ☰ oben rechts
- 3 Wähle **Schichtübersicht** 🕒
- 4 Du kannst nun die Schichtübersicht drucken und/ oder zurücksetzen
- 5 Beim Beenden kannst du wählen, ob die Übersicht an die hinterlegte E-Mailadresse deines Restaurants versendet werden soll

## Das kannst du tun, wenn das Terminal nicht mehr funktioniert oder du keine Zahlungen mehr entgegennehmen kannst

Das kann helfen:

- 1 Versuche einen Neustart
- 2 Überprüfe die Netzwerkverbindung deines Terminals und wechsle ggf. zwischen mobilem Netz und WLAN (siehe Punkt „**So verbindest du dein Terminal mit dem WLAN**“)

## So führst du eine Rückerstattung durch (diese Funktion muss durch luca aktiviert werden)

- 1 Öffne vom Startbildschirm aus **luca Pay**  
→ 
- 2 Öffne das **Menü** ☰ oben rechts
- 3 Wähle **Zahlungsverlauf** ⌚
- 4 Wähle die Zahlung aus
- 5 Klicke unten auf **Zahlung erstatten**
- 6 Gib deinen Rückerstattungscode ein und bestätige mit dem **grünen Haken** ✓
- 7 Bestätige die Erstattung
- 8 Nun kannst du den Händlerbeleg bzw. den Kundenbeleg drucken

## So führst du ein Update durch

Wenn wir für dich Anpassungen an deinem Terminal vornehmen, musst du ein Update durchführen.

Das funktioniert so:

- 1 Öffne vom Startbildschirm aus die **Geräte-Einstellungen** ⚙️
- 1 Klicke auf **Konfiguration** ⌘
- 2 Gib den Code **0309** ein

**3** Unter **Status** wird dir angezeigt, ob ein Update verfügbar ist. Über den angezeigten Button kannst du dann das Update starten (Achtung: Wähle **nicht Gerät zurücksetzen**)



Du hast noch Fragen?  
Weitere Antworten findest du in  
unserem Support-Portal

[info.luca-app.de/locations](https://info.luca-app.de/locations)

+49 30 221 838 555

[locations@luca-app.de](mailto:locations@luca-app.de)