

luca Terminal

Hallo,

wir freuen uns, euch als Partner an unserer Seite zu haben! Mit dem beiliegenden Kartenterminal könnt ihr ab sofort Zahlungen schnell und unkompliziert über luca abwickeln.

Damit ihr direkt loslegen könnt, haben wir euch auf der nächsten Seite eine kurze Anleitung zusammengestellt. Und falls doch mal etwas hakt, steht euch unser Support-Team gerne per Mail, telefonisch oder über WhatsApp zur Seite.

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit!



Inhaltsverzeichnis

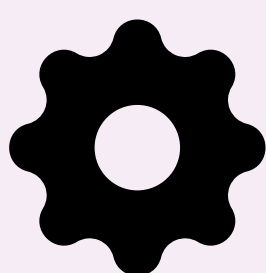
Die Icons auf deinem Terminal	3
Die ersten Schritte mit deinem S1F2-Terminal	4
So schaltest du dein Terminal ein bzw. aus	4
So verbindest du dein Terminal mit dem WLAN	4
Die wichtigsten Funktionen im Überblick	6
So führst du eine Zahlung durch	6
So erstellst du den Tagesabschluss über Luca Pay	7
So kannst du nachträglich Kunden oder Händlerbelege drucken	7
Das kannst du tun, wenn das Terminal nicht mehr funktioniert oder du keine Zahlungen mehr entgegennehmen kannst	8
So führst du eine Erstattung durch	8
So führst du ein Update durch	9
Schichtübersicht	9

Die Icons auf deinem Terminal



luca Pay

Hier findest du alle
Zahlungsfunktionen



Geräte-Einstellungen

Hier findest du die
Terminal-Einstellungen



Das luca Pay-Menü

findest du oben rechts auf dem
Zahlungsbildschirm. Wenn du
es öffnest, findest du weitere
Zahlungsfunktionen

A screenshot of the Luca Pay payment interface. At the top right is a circular menu icon with three horizontal lines. Below it, the text "Betrag eingeben" is displayed. Underneath is a large input field containing the number "58,30" followed by a vertical cursor bar and a Euro symbol "€". At the bottom of the screen are three rectangular buttons labeled "1", "2", and "3". A curved arrow originates from the menu icon in the top right and points towards the text "Das luca Pay-Menü".

Betrag eingeben

58,30 | €

1 2 3

Die ersten Schritte mit deinem S1F2-Terminal

So schaltest du dein Terminal ein bzw. aus

- 1 Drücke zum Einschalten länger den Powerknopf an der Seite des Terminals
- 2 Drücke zum Ausschalten länger den Powerknopf an der Seite des Terminals
- 3 Wähle **Ausschalten** oder **Neustarten**



Dein Terminal ist jetzt aktiv und bereit für Zahlungen! Alle weiteren Funktionen findest du in der luca Pay-App auf dem Terminal



So verbindest du dein Terminal mit dem WLAN

- 1 Öffne vom Startbildschirm aus die **Geräte-Einstellungen** ⚙️
- 2 Wähle **Netzwerk** 🌐
- 3 Gib den Code **0309** ein
- 4 Wähle **Wi-Fi** 📶 aus und verbinde das Terminal mit deinem Netzwerk

Das mobile Netz ist voreingestellt und muss nicht manuell eingerichtet werden. Wenn es keine Verbindung zum WLAN gibt, wechselt das Terminal automatisch zum mobilen Netz

Die wichtigsten Funktionen im Überblick

So führst du eine Zahlung durch

- 1** Öffne vom Startbildschirm aus **luca Pay**
→ 
- 2** Gib den gewünschten Betrag ein und bestätige die Eingabe mit dem **grünen Haken** ✓
- 3** Trinkgeld kann hinzugefügt werden
- 4** Lass deine Gäste zahlen
- 5** Bei Surcharging muss der Gast die Zahlung der Gebühren bestätigen
- 6** Nach erfolgreicher Zahlung erscheint ein grüner Haken
- 7** Wähle **Beleg Drucken** oder **Schließen** unten auf dem Screen aus
- 8** Der Kundenbeleg kann auf Wunsch gedruckt, gescannt oder per E-Mail an den Gast versendet werden
- 9** Der Händlerbeleg kann gedruckt oder über den luca Locations Account per E-Mail zugesendet werden

So erstellst du den Tagesabschluss über luca Pay

- 1 Öffne vom Startbildschirm aus **luca Pay**
→ 
- 2 Öffne das **Menü** ☰ oben rechts
- 3 Wähle **Zahlungsübersicht** 📄
- 4 Gib den Zeitraum ein, für den du einen Bericht erstellen möchtest
- 5 Klicke auf **Übersicht erstellen**
- 6 Nun hast du die Wahl, ob du eine PDF erstellen möchtest oder den Bericht drucken möchtest

So kannst du nachträglich Kunden- oder Händlerbelege drucken

- 1 Öffne vom Startbildschirm aus luca Pay
→ 
- 2 Öffne das **Menü** ☰ oben rechts
- 3 Wähle **Zahlungsverlauf** ⌚
- 4 Du kannst jetzt die Übersicht durchgehen, nach der Bestätigungsnummer oder nach dem Verifizierungscode suchen
- 5 Wähle die Zahlung aus
- 6 Der Händlerbeleg kann gedruckt werden
- 7 Der Kundenbeleg kann gedruckt, gescannt oder per E-Mail versendet werden

Das kannst du tun, wenn das Terminal nicht mehr funktioniert oder du keine Zahlungen mehr entgegennehmen kannst

- 1 Versuche einen Neustart
- 2 Überprüfe die Netzwerkverbindung deines Terminals und wechsle ggf. zwischen mobilem Netz und WLAN (siehe Punkt „**So verbindest du dein Terminal mit dem WLAN**“)

So führst du eine Erstattung durch (die Funktion und der Druck des Beleges muss durch luca aktiviert werden)

- 1 Öffne vom Startbildschirm aus **luca Pay**
→ 
- 2 Öffne das **Menü** ☰ oben rechts
- 3 Wähle **Zahlungsverlauf** ⌚
- 4 Wähle die Zahlung aus
- 5 Klicke unten auf **Zahlung erstatten**
- 6 Gib deinen Rückerstattungscode ein und bestätige mit dem **grünen Haken** ✓
- 7 Bestätige die Erstattung
- 8 Nun kannst du den Händlerbeleg bzw. den Kundenbeleg drucken

So führst du ein Update durch

Wenn wir für dich Anpassungen an deinem Terminal vornehmen, musst du ein Update durchführen.

Das funktioniert so:

- 1 Öffne vom Startbildschirm aus die **Geräte-Einstellungen** 
- 1 Klicke auf **Konfiguration** 
- 2 Gib den Code **0309** ein
- 3 Unter **Status** wird dir angezeigt, ob ein Update verfügbar ist. Über den angezeigten Button kannst du dann das Update starten (Achtung: Wähle nicht **Gerät zurücksetzen**)

Schichtübersicht

- 1 Öffne vom Startbildschirm aus **luca Pay**
→ 
- 2 Öffne das **Menü**  oben rechts
- 3 Wähle **Schichtübersicht** 
- 4 Du kannst nun die Schichtübersicht drucken und/ oder zurücksetzen
- 5 Beim Beenden kannst du wählen, ob die Übersicht an die hinterlegte E-Mailadresse deines Restaurants versendet werden soll



Du hast noch Fragen?
Weitere Antworten findest du in
unserem Support-Portal

info.luca-app.de/locations

+49 30 221 838 555

locations@luca-app.de