

luca-Terminal

Liebes Hotel-Team,

wir freuen uns, euch als Partner an unserer Seite zu haben! Mit dem beiliegenden Kartenterminal könnt ihr ab sofort Zahlungen schnell und unkompliziert über luca abwickeln. Damit ihr direkt loslegen könnt, haben wir euch auf der nächsten Seite eine kurze Anleitung zusammengestellt. Und falls doch mal etwas hakt, steht euch unser Support-Team jederzeit gerne per Mail, telefonisch oder über WhatsApp zur Seite:

✉ locations@luca-app.de

☎ +49 30 221 838 555

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit!

Euer luca-Team

Die ersten Schritte mit deinem S1F2-Terminal

So schaltest du dein Terminal an bzw. aus

1. Drücke zum Einschalten den Powerknopf an der Seite des Terminals
2. Halte zum Ausschalten den Powerknopf an der Seite gedrückt
3. Wähle *Ausschalten* oder *Neustarten*

So verbindest du dein Terminal mit dem WLAN



1. Öffne die *Gerät-Einstellungen* über das Rad-Icon unten links
2. Wähle *Netzwerk*
3. Gib den Code **0309** ein
4. Wähle *Wi-Fi* aus und verbinde das Terminal mit deinem Netzwerk

Das mobile Netz ist voreingestellt und muss nicht manuell eingerichtet werden. Wenn es keine Verbindung zum WLAN gibt, wechselt das Terminal automatisch zum mobilen Netz.

✅ Dein Terminal ist jetzt aktiv und für Zahlungen bereit! Alle weiteren Funktionen findest du in der luca Pay-App auf dem Terminal

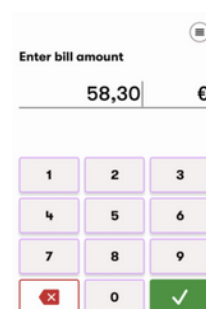
Die Icons auf deinem Terminal



luca Pay:
Hier findest du alle
Zahlungsfunktionen



Geräte-Einstellungen:
Hier findest du die
Terminal-Einstellungen



Das luca Pay-Menü
findest du oben rechts
auf dem
Zahlungsbildschirm.
Wenn du es öffnest,
findest du weitere
Zahlungsfunktionen.

Die wichtigsten Funktionen im Überblick

So führst du eine Zahlung durch

1. Falls du nicht schon auf dem Zahlungsbildschirm bist, öffne vom Startbildschirm aus *luca Pay*
2. Gib den gewünschten Betrag ein und bestätige die Eingabe
3. Lass deine Gäste zahlen
4. Der Beleg wird gedruckt

So führst du eine Teilrückzahlung oder eine Erstattung durch

1. Öffne das Menü oben rechts in der luca Pay-App
2. Wähle *Zahlungsverlauf*
3. Wähle die Zahlung aus
4. Klicke auf *Zahlung zurückerstatten* unten in der Übersicht
5. Gib den Rückerstattungscode ein (**2177**)
6. Jetzt hast du die Wahl zwischen *Teilrückzahlung* und *Erstattung*
7. Bei einer Teilrückzahlung kannst du nun den Teilbetrag angeben
8. Bestätige die Rückerstattung

So erstellst du einen Tagesbericht (Z-Bericht) am Terminal

1. Öffne das Menü oben rechts in der luca Pay-App
2. Wähle *Zahlungsübersicht*
3. Gib den Zeitraum ein, für den du einen Bericht erstellen möchtest
4. Klicke auf *Übersicht erstellen*

Nun hast du die Wahl, ob du eine PDF erstellen möchtest oder den Bericht am Terminal drucken möchtest.

So führst du ein Update durch

Wenn wir für dich Anpassungen an deinem Terminal vornehmen, musst du ein Update durchführen. Das funktioniert so:

1. Öffne die Gerät-Einstellungen über das Rad-Icon unten links auf dem Startbildschirm.
2. Klicke auf *Konfiguration*
3. Gib den Code **0309** ein
4. Unter *Status* wird dir angezeigt, ob ein Update verfügbar ist. Über den angezeigten Button kannst du dann das Update starten (Achtung: Wähle nicht *Gerät zurücksetzen*)

Das kannst du tun, wenn das Terminal nicht mehr funktioniert oder du keine Zahlungen mehr entgegennehmen kannst

Das kann helfen:

- Entferne den Akku deines Terminals und stecke ihn nach 15 Minuten wieder ein
- Versuche einen Neustart
- Überprüfe ggf. die Netzwerkverbindung deines Terminals und wechsle ggf. zwischen mobilem Netz und WLAN

So führst du MOTO-Zahlungen durch (z. B. bei VCCs) - mit oder ohne CVC

1. Öffne das Menü oben rechts in der luca Pay-App
2. Wähle *Neue MOTO-Zahlung*
3. Gib den Betrag ein
4. Wähle aus, ob für die Kreditkarte eine CVC vorliegt oder ob du eine Bestätigungsnummer angeben
5. Tippe die Kartendetails ein und bestätige die Eingabe

So kannst du nachträglich Kunden- oder Händlerbelege drucken

1. Öffne das Menü oben rechts in der luca Pay-App
2. Wähle *Zahlungsverlauf*
3. Du kannst jetzt die Übersicht durchgehen oder nach der Bestätigungsnummer oder nach dem Verifizierungscode suchen.
4. Wähle die Zahlung aus
5. Wähle *Beleg* unten auf dem Screen aus
6. Du kannst nun wählen, ob der Beleg gedruckt werden soll oder ob du eine digitale Kopie erhalten möchtest

So kannst du die Sprache des Terminals ändern

1. Öffne das Menü oben rechts in der luca Pay-App
2. Wähle *Einstellungen*
3. Oben kannst du nun *Sprache* auswählen
4. Wähle zwischen Deutsch und Englisch