

lvca

Kommunikationskit für Hotels

Erzählt euren Gästen und Partnern von der Partnerschaft mit luca!

So kommuniziert ihr eure neuen digitalen Services – einfach & professionell.

Dieses Kit hilft euch, die Zusammenarbeit mit luca sichtbar zu machen: **mit Textbausteinen, Bildern und Ideen für Social Media, Newsletter, Website & Co.**

Sobald das Onboarding abgeschlossen ist, könnt ihr damit starten, eure Gäste auf die neuen digitalen Interaktions- und Servicemöglichkeiten hinzuweisen. Das hat für euch einige Vorteile:

- Gäste vertrauen digitalen Tools eher, wenn sie darüber direkt vom Hotel selbst informiert werden.
- Ihr habt etwas zu erzählen: Ihr bietet neue Services an!

Social Media Posts

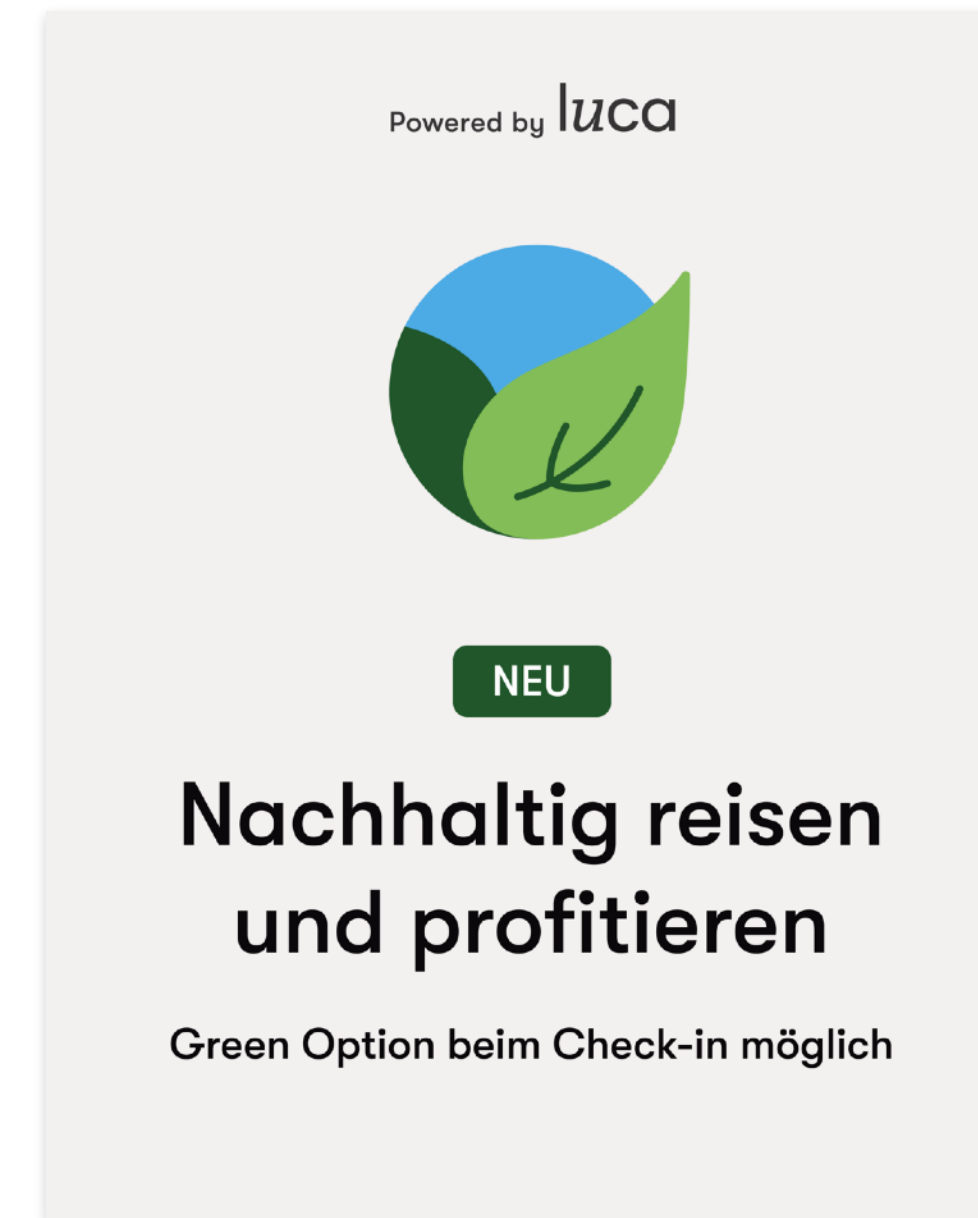
Nutzt gerne diese Designvorlagen für eure Social Media Kanäle oder erstellt eigene Beiträge zu luca-Themen.

Bitte verlinkt luca dabei – auch, damit wir euren Content teilen können!

- **Facebook:**
<https://www.facebook.com/luca.app.official>
- **Instagram:**
https://www.instagram.com/luca_app_official/
- **Linkedin:**
<https://www.linkedin.com/company/luca-app-culture4life/>
- **TikTok:**
https://www.tiktok.com/@luca_app_official
- **YouTube:**
<https://www.youtube.com/@luca-sl7iu>

Bildmaterial

Zum Download
[Digital schwarz](#)
[Digital hell](#)
[Nachhaltigkeit](#)



Social Media Posts

Kombiniert die Textvorschläge mit den Designs der vorherigen Folie oder mit eigenen Fotos aus eurem Haus – z. B. vom luca QR-Code im Zimmer, vom Check-in Terminal oder eurer Rezeption.

Und nicht vergessen: Verlinkt uns im Beitrag oder markiert uns als Co-Autor – dann teilen wir euren Content mit unserer Community!

- **Facebook:**
<https://www.facebook.com/luca.app.official>
- **Instagram:**
https://www.instagram.com/luca_app_official/
- **Linkedin:**
<https://www.linkedin.com/company/luca-app-culture4life/>
- **TikTok:**
https://www.tiktok.com/@luca_app_official
- **YouTube:**
<https://www.youtube.com/@luca-sl7iu>

Textvorschläge

Neuer Digitalisierungspartner

Wir arbeiten ab sofort mit einem neuen Digitalisierungspartner zusammen: Mit luca können wir viele Services digital abbilden. Das bedeutet, dass Sie uns noch besser erreichen können und unser Team mehr Zeit für wahre Gastfreundschaft hat.

Check-in

Wir haben einen neuen Service für Sie: Ab sofort können Sie sich bei uns selbstständig einchecken. So sparen Sie sich Zeit bei der Anreise und können Ihren Aufenthalt ab der ersten Minute genießen – ganz ohne lästige Bürokratie vor Ort.

Green Check-in

Ab sofort gibt's bei uns die Green Option beim Check-in. Sie entscheiden selbst, ob sie eine tägliche Zimmerreinigung wünschen, oder darauf verzichten können. So arbeiten wir gemeinsam daran, ressourcenschonender agieren zu können.

QR-Code Bestellungen

Ein Drink am Pool, in der Lobby oder direkt ins Zimmer? Mit unserem neuen Bestellsystem ist das kein Problem. Gemeinsam mit luca konnten wir XX neue Bestellpunkte auf dem Hotelgelände schaffen – sodass Sie unseren Service ab sofort da genießen können, wo Sie gerade sind.

Newsletter

Digitalisierung ist ein schönes Thema für euren eigenen Hotel-Newsletter – besonders dann, wenn ihr gerade neue Services eingeführt habt oder euren Gästen zeigen möchtet, wie ihr den Aufenthalt für sie noch komfortabler gestaltet.

Textvorschlag

Neue digitale Services

Wir haben einen neuen Digitalisierungspartner:

Gemeinsam mit luca bieten wir seit XX verschiedene digitale Services an, die den Aufenthalt bei uns noch angenehmer gestalten. Ab sofort können Sie bei uns

- digital ein- und auschecken
- über QR-Codes Bestellungen tätigen
- per Chat die Rezeption erreichen
- die Gästemappe auf dem Smartphone abrufen

...

(Bitte an eigene Nutzung anpassen!)

E-Mail-Banner

Fügt die Banner euren E-Mail-Signaturen zu, sodass Gäste und Partner schon während der Mail-Kommunikation über die Services informiert werden.

Designvorschläge

Zum Download

[Banner 1](#)

[Banner 2](#)

[Banner light](#)

Mit freundlichen Grüßen
Name Nachname

Manager at luca Hotel
+49 000 000 000
lucahotel.de

Nutzen Sie unseren
digitalen Check-in!

Powered by luca

Mail abwarten – Anweisungen folgen – Selbst einchecken

Unser Haus ist digital

Powered by luca

Wir nutzen verschiedene digitale Services, um Ihren Aufenthalt noch angenehmer zu gestalten.

Unser Haus ist digital

Wir nutzen verschiedene digitale Services, um Ihren Aufenthalt noch angenehmer zu gestalten.

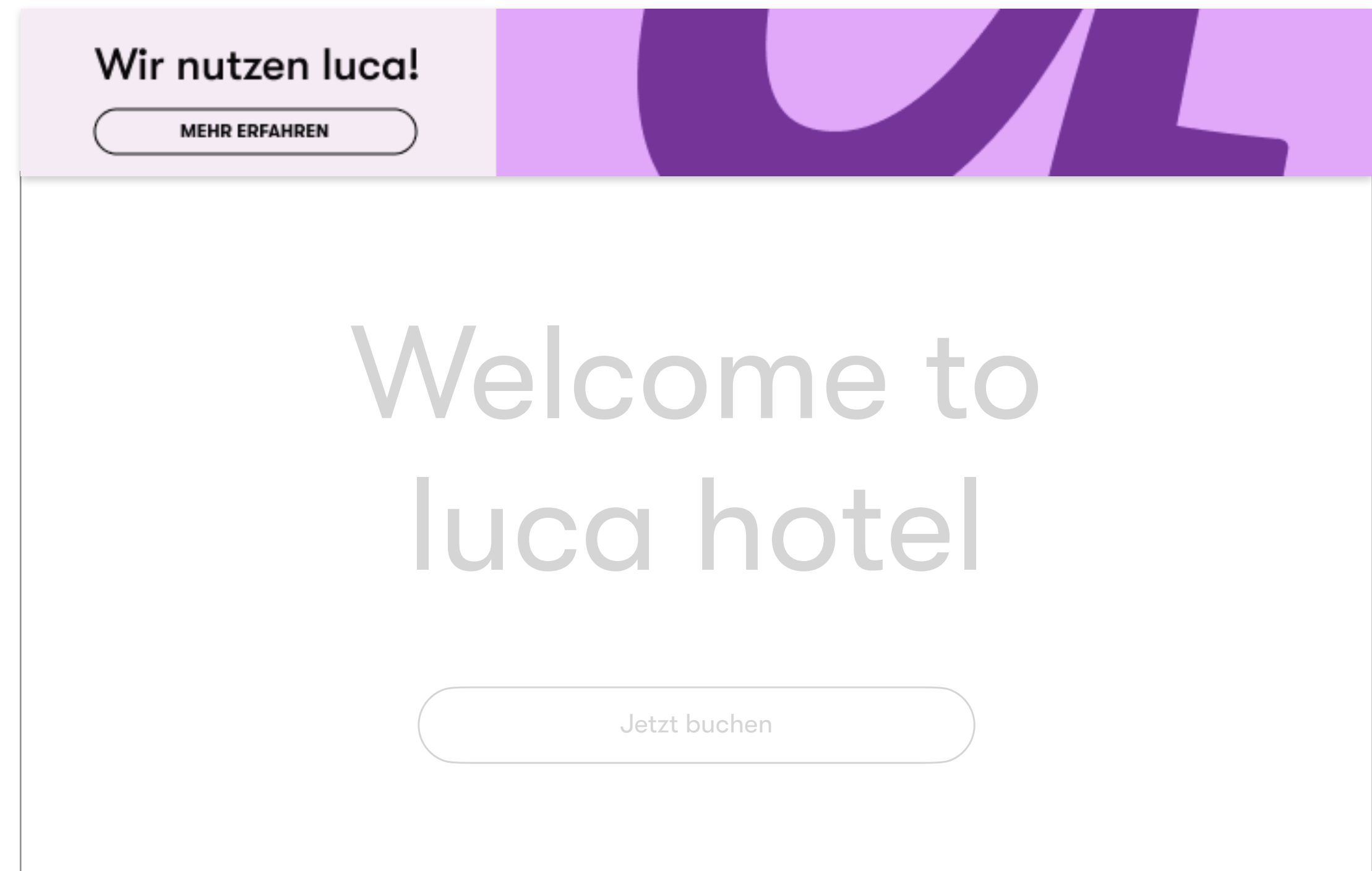
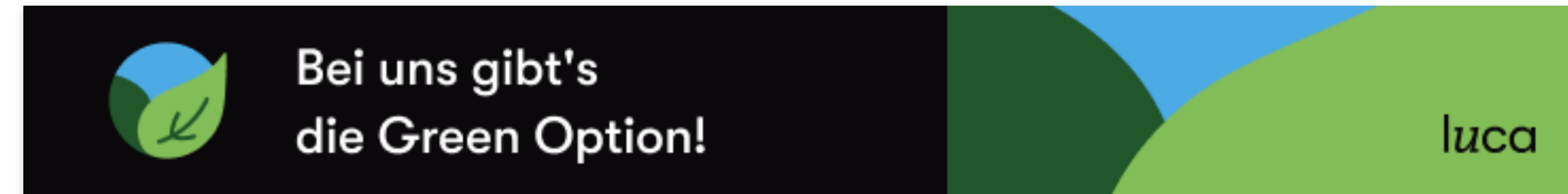
Powered by luca

Banner für die eigene Webseite

Veröffentlicht diese Banner auf eurer eigenen Webseite. Verlinkt gerne auf unsere Seite:
www.luca-business.de

Designvorschläge

Zum Download
[Banner lila](#)
[Banner dunkel](#)



Siegel für die eigene Webseite

Ihr bietet euren Gästen die Möglichkeit, auf die tägliche Zimmerreinigung zu verzichten? Dann macht das sichtbar – mit unserem Green Option Siegel.

Das Siegel zeigt euren Gästen auf einen Blick, dass Nachhaltigkeit bei euch gelebt wird – ganz ohne Verzicht auf Komfort. Ihr könnt es z.B. auf eurer Website, auf dem Begrüßungsbildschirm im Zimmer oder im Buchungsprozess einsetzen.

Dieses Siegel kann überall eingesetzt und verwendet werden. Verlinkt gerne unsere Webseite:

www.luca-business.de

Green Option Siegel

Zum Download

Siegel dunkel

Siegel hell



luca Logo und Farben

Als Partner dürft ihr unser Logo verwenden.
Bei allen Verwendungen des Logos oder
Anpassungen der Assets gilt: Bitte haltet euch
an unser Branding.

Unser Branding

luca

Zum Download
[Logo schwarz.png](#)
[Logo lila.png](#)
for .svg please reach out to
marketing@luca-app.de

HEX C873EB
R 235 G 205 B 250

HEX E1A8FA
R 225 G 168 B 250

HEX C873EB
R 200 G 115 B 235

HEX FDFDFD
R 253 G 253 B 253

HEX E1DCDC
R 242 G 240 B 240

HEX 0A080A
R 10 G 08 B 10

Vielen Dank

Fragen? Meldet euch einfach unter
marketing@luca-app.de bei unserem Team!

luca